



Albi, le 2 août 2013

La préfète communique :

Baromètre qualité :

la préfecture du Tarn en bonne place

En 2012, le ministère de l'Intérieur avait fixé comme objectif que 100 % des préfectures aient une certification de qualité d'accueil au 30 juin 2013.

La préfecture du Tarn a reçu cette "certification Marianne" en décembre 2012 pour l'ensemble de ses services.

L'objectif a été atteint et Manuel Valls, Ministre de l'Intérieur, a réuni toutes les préfectures afin de donner une nouvelle feuille de route.

Parallèlement, comme chaque année, le baromètre de la qualité de l'accueil vient d'être publié. Il est réalisé à partir d'enquêtes-mystères et concerne toutes les préfectures et les sous-préfectures des arrondissements de plus de 200 000 habitants.

Les résultats montrent que le réseau du ministère de l'Intérieur conforte sa première place en matière d'accueil du public.

La préfecture du Tarn progresse encore cette année, obtenant une note de 7,4/10. Elle a amélioré également son classement en gagnant 10 places en 2013.

La préfecture va poursuivre ses efforts en adoptant un référentiel de qualité, nommé "Qualipref", qui donnera une place plus importante aux téléprocédures et aux possibilités offertes par les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC).

Contact Presse :

Stéphanie TAILLEFER – 05.63.45.60.87 – 06.73.69.55.68 stephanie.taillefer@tarn.gouv.fr